

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА
про підсумки розгляду звернень громадян протягом I півріччя 2026 року у
Кам'янсько-Дніпровській міській військовій адміністрації та виконавчому
комітеті Кам'янсько-Дніпровської міської ради Запорізької області

З 24.02.2022 року по теперішній час, у зв'язку зі збройною агресією російської федерації, Кам'янсько-Дніпровська територіальна громада Василівського району Запорізької області знаходиться під тимчасовою окупацією російських військ.

Згідно з Указом Президента України від 07 квітня 2023 року №197/2023 «Про утворення військових адміністрацій населених пунктів у Запорізькій області», Постанови Верховної Ради України від 02 травня 2023 року № 3059-IX «Про здійснення начальниками військових адміністрацій населених пунктів у Бердянському, Василівському, Мелітопольському та Пологівському районах Запорізької області повноважень, передбачених частиною другою статті 10 Закону України «Про правовий режим воєнного стану» тимчасове місце розташування Кам'янсько-Дніпровської міської військової адміністрації та виконавчого комітету Кам'янсько-Дніпровської міської ради Запорізької області знаходиться за адресою: м.Запоріжжя, проспект Соборний, буд.226. каб.411.

Відповідно до Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Кам'янсько-Дніпровською міською військовою адміністрацією, виконавчим комітетом Кам'янсько-Дніпровської міської ради здійснюється постійний контроль за організацією роботи із зверненнями громадян та забезпечено організаційні заходи щодо виконання його положень, зокрема:

- затверджено графік проведення телефонних «гарячих ліній» (розпорядження начальника Кам'янсько-Дніпровської міської військової адміністрації від 13 червня 2023 року №27 «Про проведення телефонних «гарячих ліній»);

- затверджено Положення про порядок роботи зі зверненнями громадян (розпорядження начальника Кам'янсько-Дніпровської міської військової адміністрації від 11 квітня 2024 року №47 «Про затвердження Положення про порядок роботи зі зверненнями громадян в Кам'янсько-Дніпровській міській військовій адміністрації, Кам'янсько-Дніпровській міській раді та її виконавчому комітеті».

На офіційному сайті Кам'янсько-Дніпровської міської ради Василівського району Запорізької області в розділі «Звернення громадян» ведеться та своєчасно оновлюється інформація:

- 1) як звернутися до Кам'янсько-Дніпровської міської військової адміністрації та Кам'янсько-Дніпровської міської ради;
- 2) вимоги до звернення;
- 3) графік особистого прийому громадян;
- 4) графік проведення «гарячих» телефонних ліній;
- 5) нормативно-правова база;
- 6) інформація про роботу зі зверненнями громадян.

Відповідно до розпорядження начальника Кам'янсько-Дніпровської міської військової адміністрації від 13 червня 2023 року №27 «Про проведення телефонних «гарячих ліній» керівництво на час воєнного стану не проводить особисті прийоми у зв'язку з неможливістю гарантування безпеки громадян під час прийому. З липня 2023 року було відновлено проведення «гарячих» телефонних ліній керівництвом з періодичністю два рази на місяць для кожного керівника: начальник міської військової адміністрації – перший та третій вівторок місяця за телефоном +38(066)7918702; заступник начальника – другий

та четвертий вівторок місяця за телефоном +38(066)7918702.

Протягом I півріччя 2026 року начальником Кам'янсько-Дніпровської міської військової адміністрації та його заступником було проведено 24 телефонних «гарячих» ліній, на які надійшло 102 звернення громадян. Переважна більшість питань, які надходили на «гарячу лінію», стосувалися: отримання матеріальної допомоги військовими та цивільними, компенсація за пошкоджене майно на ТОТ, отримання ваучера на житло, оформлення спадщини, родичів які залишились на ТОТ та на даний момент померли тощо.

Щомісячно на офіційному сайті Кам'янсько-Дніпровської міської ради, Телеграм-каналі та сторінці у Фейсбуці Кам'янсько-Дніпровської ТГ оприлюднювався графік проведення телефонних «гарячих ліній» спілкування із громадянами керівництва Кам'янсько-Дніпровської міської військової адміністрації.

Загальна кількість звернень, що надійшли протягом I півріччя 2026 року до Кам'янсько-Дніпровської міської військової адміністрації (Кам'янсько-Дніпровської міської ради) складає 10 звернень та у порівнянні з аналогічним періодом I півріччя 2025 року (11 звернень) зменшилась на 1 звернення за рахунок широкої інформаційно-роз'яснювальної роботи серед населення засобами Телеграм-каналу та сторінці у Фейсбуці Кам'янсько-Дніпровської ТГ. Звернення надходили з таких питань: надання соціальних допомог – 8, інші питання – 2. З 10 звернень громадян: вирішено позитивно – 6, роз'яснено – 4. Звернення авторам відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» (далі- Закон) в звітному періоді не поверталися та за належністю відповідно до статті 7 Закону не пересилалися.

На звернення заявників з питань, що належать до компетенції Кам'янсько-Дніпровської міської військової адміністрації, було надано чіткі та зрозумілі роз'яснення відповідно до вимог чинного законодавства. У відповідях заявникам обов'язково зазначається процедура оскарження прийнятого рішення. Фактів розгляду звернень із порушенням термінів протягом звітного періоду виявлено не було. Усі звернення наразі реєструються в електронному Журналі реєстрації звернень громадян, що надійшли до Кам'янсько-Дніпровської міської військової адміністрації (Кам'янсько-Дніпровської міської ради).

19 червня 2026 року головний спеціалістом загального відділу прийнято участь у вебінарі, який проводився Асоціацією міст України на тему: «Практичні аспекти роботи органів місцевого самоврядування з документами та зверненнями громадян у контексті наслідків війни».

Робота зі зверненнями громадян залишається на постійному контролі керівництва Кам'янсько-Дніпровської міської військової адміністрації, постійно вдосконалюється робота щодо форм та методів цієї роботи задля надання якісних послуг мешканцям Кам'янсько-Дніпровської міської територіальної громади.

**Головний спеціаліст
загального відділу виконавчого комітету
Кам'янсько-Дніпровської міської ради
Василівського району Запорізької області**

Оксана ТОЛМАЧОВА

02 липня 2026 року