

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА
про підсумки розгляду звернень громадян протягом 9 місяців 2025 року у
Кам'янсько-Дніпровській міській військовій адміністрації та виконавчому
комітеті Кам'янсько-Дніпровської міської ради Запорізької області

З 24.02.2022 року по теперішній час, у зв'язку зі збройною агресією російської федерації, Кам'янсько-Дніпровська територіальна громада Василівського району Запорізької області знаходиться під тимчасовою окупацією російських військ.

Згідно з Указом Президента України від 07 квітня 2023 року №197/2023 «Про утворення військових адміністрацій населених пунктів у Запорізькій області», Постанови Верховної Ради України від 02 травня 2023 року № 3059-ІХ «Про здійснення начальниками військових адміністрацій населених пунктів у Бердянському, Василівському, Мелітопольському та Пологівському районах Запорізької області повноважень, передбачених частиною другою статті 10 Закону України «Про правовий режим воєнного стану» тимчасове місце розташування Кам'янсько-Дніпровської міської військової адміністрації та виконавчого комітету Кам'янсько-Дніпровської міської ради Запорізької області знаходиться за адресою: м.Запоріжжя, вул.Дмитра Апухтіна 6, каб. 4.1.

Відповідно до Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Кам'янсько-Дніпровською міською військовою адміністрацією, виконавчим комітетом Кам'янсько-Дніпровської міської ради здійснюється постійний контроль за організацією роботи із зверненнями громадян та забезпечено організаційні заходи щодо виконання його положень, зокрема:

- затверджено графік проведення телефонних «гарячих ліній» (розпорядження начальника Кам'янсько-Дніпровської міської військової адміністрації від 13 червня 2023 року №27 «Про проведення телефонних «гарячих ліній»);

- затверджено Положення про порядок роботи зі зверненнями громадян (розпорядження начальника Кам'янсько-Дніпровської міської військової адміністрації від 11 квітня 2024 року №47 «Про затвердження Положення про порядок роботи зі зверненнями громадян в Кам'янсько-Дніпровській міській військовій адміністрації, Кам'янсько-Дніпровській міській раді та її виконавчому комітеті».

На офіційному сайті Кам'янсько-Дніпровської міської ради Василівського району Запорізької області в розділі «Звернення громадян» ведеться та своєчасно оновлюється інформація:

- 1) як звернутися до Кам'янсько-Дніпровської міської військової адміністрації та Кам'янсько-Дніпровської міської ради;
- 2) вимоги до звернення;
- 3) графік особистого прийому громадян;
- 4) графік проведення «гарячих» телефонних ліній;
- 5) нормативно-правова база;
- 6) інформація про роботу зі зверненнями громадян.

Відповідно до розпорядження начальника Кам'янсько-Дніпровської міської військової адміністрації від 13 червня 2023 року №27 «Про проведення телефонних «гарячих ліній» керівництво на час воєнного стану не проводить особисті прийоми у зв'язку з неможливістю гарантування безпеки громадян під час прийому. З липня 2023 року було відновлено проведення «гарячих» телефонних ліній керівництвом з періодичністю два рази на місяць для кожного керівника: начальник міської військової адміністрації – перший та третій вівторок місяця за телефоном +38(066)7918702; заступник начальника – другий

та четвертий вівторок місяця за телефоном +38(066)7918702.

Протягом 9 місяців 2025 року начальником Кам'янсько-Дніпровської міської військової адміністрації та його заступником було проведено 36 телефонних «гарячих» ліній, на які надійшло 275 звернень громадян. Переважна більшість питань, які надходили на «гарячу лінію», стосувалися: отримання довідок та надання гуманітарної допомоги у вигляді продуктів, консультації військових з приводу допомоги по програмі та інше.

Щомісячно на офіційному сайті Кам'янсько-Дніпровської міської ради, Телеграм-каналі та сторінці у Фейсбукі Кам'янсько-Дніпровської ТГ оприлюднювався графік проведення телефонних «гарячих ліній» спілкування із громадянами керівництва Кам'янсько-Дніпровської міської військової адміністрації.

Загальна кількість звернень, що надійшли протягом 9 місяців 2025 року до Кам'янсько-Дніпровської міської військової адміністрації (Кам'янсько-Дніпровської міської ради) складає 12 звернень та у порівнянні з аналогічним періодом 2024 року (58 звернень) зменшилась на 46 звернень за рахунок широкої інформаційно-роз'яснювальної роботи серед населення засобами Телеграм-каналу та сторінці у Фейсбукі Кам'янсько-Дніпровської ТГ. Звернення надходили з таких питань: надання соціальних допомог – 10, інші питання – 2. З 12 звернень громадян: вирішено позитивно – 11, роз'яснено – 1. Звернення авторам відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» (далі- Закон) в звітному періоді не поверталися та за належністю відповідно до статті 7 Закону не пересилалися.

На звернення заявників з питань, що належать до компетенції Кам'янсько-Дніпровської міської військової адміністрації, було надано чіткі та зрозумілі роз'яснення відповідно до вимог чинного законодавства. У відповідях заявникам обов'язково зазначається процедура оскарження прийнятого рішення. Фактів розгляду звернень із порушенням термінів протягом звітного періоду виявлено не було. Усі звернення наразі реєструються в електронному Журналі реєстрації звернень громадян, що надійшли до Кам'янсько-Дніпровської міської військової адміністрації (Кам'янсько-Дніпровської міської ради).

05 вересня 2025 року провідним спеціалістом (зі звітності та контролю) загального відділу виконавчого комітету Кам'янсько-Дніпровської міської ради прийнято участь у семінарі на тему: «Сучасні реалії забезпечення роботи із зверненнями громадян в місцевих органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування», який проводився Запорізькою обласною військовою адміністрацією.

Робота зі зверненнями громадян залишається на постійному контролі керівництва Кам'янсько-Дніпровської міської військової адміністрації, постійно вдосконалюється робота щодо форм та методів цієї роботи задля надання якісних послуг мешканцям Кам'янсько-Дніпровської міської територіальної громади.

**Головний спеціаліст
загального відділу виконавчого комітету
Кам'янсько-Дніпровської міської ради
Василівського району Запорізької області**

Оксана ТОЛМАЧОВА

07 жовтня 2025 року