

**ПЛАН ЗАХОДІВ**  
на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення  
безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерело фінансування	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання
<b>Напрямок 1. Фізична безбар'єрність</b>					
1.1. Забезпечення фізичної доступності тимчасових приміщень	1.1.1. Оцінка фізичної доступності орендованих приміщень виконавчого комітету та інших тимчасових локацій, де надаються послуги населенню.	Протягом звітного періоду	Не потребує фінансування	Відділ житлово-комунального господарства та комунальної власності виконавчого комітету, Відділ охорони здоров'я та соціальної сфери виконавчого комітету	Акт оцінки фізичної доступності приміщень.
	1.1.2. Розробка та реалізація мінімальних заходів з адаптації (наприклад, встановлення тимчасових пандусів, маркування дверей контрастними кольорами) у разі виявлення бар'єрів у орендованих приміщеннях.	Жовтень 2025 – червень 2026 року	Місцевий бюджет, міжнародна технічна допомога	Відділ житлово-комунального господарства та комунальної власності виконавчого комітету, Відділ охорони здоров'я та соціальної сфери виконавчого комітету	Кількість адаптованих приміщень; відгуки користувачів.
<b>Напрямок 2. Інформаційна безбар'єрність</b>					
2.1. Забезпечення доступності інформації для всіх категорій населення	2.1.1. Розміщення всієї важливої інформації (оголошення, графіки прийому, порядок надання послуг) на офіційних ресурсах міської військової адміністрації у доступних форматах (великий шрифт, контрастні кольори,	Постійно	Не потребує фінансування	Всі відділи виконавчого комітету та МВА	Вся публічна інформація доступна у декількох форматах; відсутність скарг щодо недоступності інформації.

	альтернативні тексти для зображень).				
	2.1.2. Забезпечення можливості отримання консультацій за допомогою різних каналів зв'язку (телефон, електронна пошта, онлайн-чат).	Постійно	Не потребує фінансування	Всі відділи виконавчого комітету та МВА	Кількість звернень, оброблених різними каналами.
<b>Напрямок 3. Цифрова безбар'єрність</b>					
3.1. Розвиток дистанційних форм надання послуг	3.2.1. Розширення переліку адміністративних та соціальних послуг, які можна отримати онлайн (наприклад, консультації, подача заяв).	Постійно	Не потребує фінансування	«Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету, Відділ охорони здоров'я та соціальної сфери виконавчого комітету, Загальний відділ виконавчого комітету, Відділ з питань ветеранської політики міської військової адміністрації	Збільшення кількості онлайн-звернень та послуг, доступних дистанційно.
<b>Напрямок 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність</b>					
4.1. Проведення інформаційно-просвітницьких кампаній	4.1.1. Організація та проведення онлайн-семінарів, вебінарів, тренінгів для працівників виконавчого комітету та міської військової адміністрації з питань інклюзії, етики спілкування з людьми з інвалідністю, ветеранами війни та іншими маломобільними групами населення.	Липень 2025 – червень 2026 року	Не потребує фінансування	Всі відділи виконавчого комітету та МВА	Кількість проведених тренінгів; відгуки учасників; підвищення рівня обізнаності працівників.

	4.1.2. Розміщення інформаційних матеріалів (буклетів, інфографіки) на офіційному вебсайті та в соціальних мережах міської військової адміністрації щодо важливості створення безбар'єрного простору та прав людей з інвалідністю.	Постійно	Не потребує фінансування	Відділ організаційної та інформаційної роботи виконавчого комітету	Кількість розміщених матеріалів; охоплення аудиторії.
4.2. Залучення представників громадськості до формування політики	4.2.1. Створення консультативно-дорадчого органу (наприклад, робочої групи) із залученням представників громадських організацій, що опікуються правами людей з інвалідністю та ветеранів, для обговорення та прийняття рішень щодо реалізації безбар'єрності.	Жовтень 2025 року	Не потребує фінансування	Відділ охорони здоров'я та соціальної сфери виконавчого комітету, Відділ з питань ветеранської політики міської військової адміністрації	Протоколи засідань робочої групи; враховані пропозиції громадськості.
<b>Напрямок 5. Освітня безбар'єрність</b>					
5.1. Забезпечення доступності дистанційної освіти					
	5.1.1. Забезпечення педагогічних працівників методичними рекомендаціями та матеріалами щодо створення інклюзивного освітнього середовища в умовах дистанційного навчання (наприклад, використання адаптивних технологій, розробка доступних навчальних матеріалів).	Вересень 2025 – червень 2026 року	Не потребує фінансування	Відділ освіти, молоді та спорту виконавчого комітету	Проведені тренінги/семінари для вчителів; розроблені методичні матеріали.

5.2. Психологічна підтримка та адаптація учнів та батьків	5.2.1. Організація онлайн-консультацій з психологами та корекційними педагогами для учнів з особливими освітніми потребами та їхніх батьків, що знаходяться в умовах окупації або внутрішньо переміщені.	Постійно	Не потребує фінансування	Відділ освіти, молоді та спорту виконавчого комітету, Відділ охорони здоров'я та соціальної сфери виконавчого комітету	Кількість наданих консультацій; відгуки батьків та учнів.
<b>Напрямок 6. Економічна безбар'єрність</b>					
6.1. Підтримка працевлаштування ветеранів та людей з інвалідністю	6.1.1. Організація онлайн-консультацій та тренінгів для ветеранів війни та людей з інвалідністю щодо можливостей працевлаштування, перекваліфікації, започаткування власної справи.	Постійно	Не потребує фінансування	Відділ з питань ветеранської політики міської військової адміністрації, Відділ охорони здоров'я та соціальної сфери виконавчого комітету	Кількість проведених консультацій/тренінгів; кількість осіб, що скористались послугами.
	6.1.2. Розробка та поширення інформаційних матеріалів про державні програми підтримки зайнятості та самозайнятості для зазначених категорій населення.	Жовтень 2025 року	Не потребує фінансування	Відділ з питань ветеранської політики міської військової адміністрації, Відділ охорони здоров'я та соціальної сфери виконавчого комітету	Кількість розповсюджених матеріалів; розміщення інформації на офіційних ресурсах.
6.2. Сприяння розвитку соціального підприємництва	6.2.1. Проведення онлайн-семінарів для представників бізнесу та громадських організацій щодо можливостей створення соціальних підприємств, що забезпечуватимуть робочі місця для людей з інвалідністю та ветеранів.	Листопад 2025 – лютий 2026 року	Не потребує фінансування	Відділ з питань ветеранської політики міської військової адміністрації, Відділ охорони здоров'я та соціальної сфери виконавчого комітету	Кількість проведених семінарів; кількість учасників.