



Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine



OXFAM

# ПАМ'ЯТКА ОСОБІ, ЩО ЗВЕРТАЄТЬСЯ ДЛЯ ВСТАНОВЛЕННЯ ІНВАЛІДНОСТІ

## 1. Що таке інвалідність і хто її встановлює?

**Інвалідність** – міра втрати здоров'я у зв'язку із захворюванням, травмою або вродженими вадами, що при взаємодії із зовнішнім середовищем може призводити до обмеження життєдіяльності особи.

Встановлюється **експертною командою з оцінювання повсякденного функціонування особи (ЕКОПФО)**. Це команда лікарів, які визначають ступінь порушення здоров'я, що може призводити до обмежень життєдіяльності людини. Склад експертної команди формується індивідуально для кожного оцінювання з урахуванням необхідних для проведення оцінювання спеціалізацій лікарів.

## 2. Як звернутися для встановлення інвалідності?

Щоб розпочати процес, потрібно:

- ☑ Звернутися до лікуючого лікаря (лікаря, який надає первинну медичну допомогу, або лікаря з надання спеціалізованої медичної допомоги).
- ☑ Підготувати необхідні документи та передати їх лікуючому лікарю.
- ☑ Отримати електронне направлення на оцінювання, якщо є медичні показання.

## 3. Які документи потрібні?

Щоб пройти оцінювання, необхідно подати:

- ☑ **Паспорт або інший документ, що посвідчує особу** (посвідка на проживання, посвідчення біженця тощо).
- ☑ **Документ про реєстрацію в податковій системі** (ідентифікаційний номер, відмітка в паспорті про відмову від нього тощо).
- ☑ **Медичні довідки й інші документи, що підтверджують стан здоров'я.**
- ☑ **Військово-обліковий документ** (для призовників, військовозобов'язаних і резервістів, чоловіків 18–60 років).
- ☑ З метою підтвердження причини настання інвалідності можуть додаватися інші документи.

За бажанням – **заяву про присутність представника під час оцінювання** (наприклад, лікаря, соціального працівника чи юриста, фахівця із супроводу ветеранів війни). До заяви додається копія документа, що підтверджує повноваження представника.

## **4. Як проходить оцінювання?**

- ✓ Після перевірки на предмет повноти наданої інформації Лікарня приймає електронне направлення та документи до розгляду в експертній команді.
- ✓ Лікарня повідомить дату та час оцінювання.
- ✓ ЕКОПФО розгляне справу **не пізніше 30 днів** із дня прийняття електронного направлення до розгляду.
- ✓ Якщо потрібні додаткові обстеження, процедура може зайняти більше часу.
- ✓ Після оцінювання ви отримаєте витяг із рішення ЕКОПФО на електронну пошту або поштою.
- ✓ Якщо пакет документів не повний, Лікарня повертає їх на доопрацювання **протягом 5 робочих днів** із моменту їх надходження із зазначенням підстави для повернення.

## **5. Які є групи інвалідності?**

Інвалідність встановлюється залежно від ступеня обмеження життедіяльності:

**Перша група (підгрупи А та Б) – значний (3) ступінь –** неможливість або істотне зниження здатності виконувати основні життєві функції, що супроводжується потребою в сторонній допомозі для забезпечення базових потреб, таких як догляд, харчування та пересування.

**Друга група – виражений (2) ступінь обмеження** – істотні труднощі у виконанні більшості основних активностей, що може включати значні обмеження у навчанні, роботі, спілкуванні та самообслуговуванні, які вимагають регулярної допомоги або спеціальних заходів для покращення якості життя.

**Третя група – помірний (1) ступінь обмеження** – помітні труднощі у виконанні повсякденних завдань, таких як навчання, робота, спілкування, орієнтація, контроль за поведінкою, пересування та самообслуговування.

## 6. Які права має особа?

- ✓ Висловити побажання щодо територіальної доступності лікарні, де проходитиме оцінювання.
- ✓ Висловити побажання щодо форми оцінювання: очно, заочно, дистанційно або за місцем перебування.
- ✓ Вести відео-, аудіофіксацію оцінювання, подавши адміністратору до початку проведення оцінювання відповідну заяву.
- ✓ Власними засобами здійснити фотофіксацію документів, що формуються ЕКОПФО під час оцінювання.
- ✓ Відмовитися від будь-якого виду, форми й обсягу компенсаторів обмежень життєдіяльності особи, передбачених її індивідуальною програмою реабілітації, від її частини або від усієї програми.
- ✓ Оскаржити рішення ЕКОПФО в суді в установленому законодавством порядку або впродовж 40 календарних днів до Центру оцінювання функціонального стану.

## 7. Коли потрібно проходити повторне оцінювання?

Деякі особи отримують інвалідність безстроково.

В інших випадках повторне оцінювання проводиться раз на 1–3 роки або в інший строк, встановлений законодавством.

Якщо у вас залишилися питання, дізнайтесь більше на сайті Міністерства охорони здоров'я України, зверніться до лікаря або за номером 0 800 505 201 на гарячу лінію МОЗ.

Скануй qr-код  
[rokada.org.ua](http://rokada.org.ua)



[office@rokada.org.ua](mailto:office@rokada.org.ua)

У разі порушення прав можна звернутися до  
Офісу Омбудсмана:

- 📍 за адресою:  
вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008;
- ✉️ на електронну пошту:  
[hotline@ombudsman.gov.ua](mailto:hotline@ombudsman.gov.ua);
- 📞 за номерами телефонів:  
0 800 501 720; 044 299 74 08