

## АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

### про підсумки розгляду звернень громадян протягом 9 місяців 2024 року у Кам'янсько-Дніпровській міській військовій адміністрації та виконавчому комітеті Кам'янсько-Дніпровської міської ради Запорізької області

З 24.02.2022 року по теперішній час, у зв'язку зі збройною агресією російської федерації, Кам'янсько-Дніпровська територіальна громада Василівського району знаходиться під тимчасовою окупацією російських військ.

Згідно Указу Президента України від 07 квітня 2023 року №197/2023 «Про утворення військових адміністрацій населених пунктів у Запорізькій області», Постанови Верховної Ради України від 02 травня 2023 № 3059-ІХ «Про здійснення начальниками військових адміністрацій населених пунктів у Бердянському, Василівському, Мелітопольському та Пологівському районах Запорізької області повноважень, передбачених частиною другою статті 10 Закону України «Про правовий режим воєнного стану» тимчасове місце розташування Кам'янсько-Дніпровської міської військової адміністрації та виконавчого комітету Кам'янсько-Дніпровської міської ради Запорізької області знаходиться за адресою: м.Запоріжжя, вул.Дмитра Апухтіна 6, каб. 2.2

Відповідно до Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Кам'янсько-Дніпровською міською війською адміністрацією, виконавчим комітетом Кам'янсько-Дніпровської міської ради здійснюється постійний контроль за організацією роботи із зверненнями громадян та забезпечено організаційні заходи щодо виконання його положень, зокрема:

- затверджено графік проведення телефонних «гарячих ліній» (розпорядження начальника Кам'янсько-Дніпровської міської військової адміністрації від 13.06.2023 року № 27 «Про проведення телефонних «гарячих ліній»);

- затверджено Положення про порядок роботи зі зверненнями громадян (розпорядження начальника Кам'янсько-Дніпровської міської військової адміністрації від 11.04.2024 року № 47 «Про затвердження Положення про порядок роботи зі зверненнями громадян в Кам'янсько-Дніпровській міській військовій адміністрації, Кам'янсько-Дніпровській міській раді та її виконавчому комітеті».

За 9 місяців 2024 року до Кам'янсько-Дніпровською міської військової адміністрації, виконавчого комітету Кам'янсько-Дніпровської міської ради від мешканців громади надійшло 58 звернень.

З них: надійшло поштою/подали особисто – 50 звернень, 8 звернень – надійшли електронною поштою.

Громадяни зверталися передусім із заявами та клопотаннями - 57, а також із пропозиціями та зауваженнями - 1. За результатом розгляду звернень: вирішено позитивно - 53, роз'яснено по суті - 5.

Протягом звітнього періоду громадянами у своїх зверненнях було порушено 58 питань. Одним із основних питань, з яким звертались громадяни, продовжує залишатися питання соціальної політики та соціального захисту населення - 56, що становить 98% від загальної кількості питань. Передусім, це питання надання одноразової грошової допомоги на лікування (52), соціальний захист громадян, які

потребують підтримки (3), роз'яснення законодавства із соціального захисту (3) та інші.

Відповідно до абзацу 6 пункту 1 Указу Президента України керівництвом Кам'янсько-Дніпровської міської військової адміністрації особливу увагу приділено вирішенню проблем, з якими зверталися громадяни пільгових категорій: особи з інвалідністю внаслідок війни - 2, учасники бойових дій – 50 громадян, інші -6.

Для оперативнішого інформування населення на офіційному сайті Кам'янсько-Дніпровської міської ради, Телеграм-каналі та сторінках у Фейсбуці Кам'янсько-Дніпровської ТГ оприлюднюються графіки проведення телефонних «гарячих ліній» спілкування із громадянами керівництва Кам'янсько-Дніпровської міської військової адміністрації, зразки заяв, нормативно-правові документи та аналітичні матеріали щодо роботи із зверненнями громадян.

**Загальний відділ виконавчого комітету  
Кам'янсько-Дніпровської міської ради  
Василівського району Запорізької області**