АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА
про підсумки розгляду звернень громадян протягом 2024 року у Кам'янсько-Дніпровській міській військовій адміністрації та виконавчому комітеті Кам'янсько-Дніпровської міської ради Запорізької області

З 24.02.2022 року по теперішній час, у зв'язку зі збройною агресією російської федерації, Кам'янсько-Дніпровська територіальна громада Василівського району знаходиться під тимчасовою окупацією російських військ.

Згідно з Указом Президента України від 07 квітня 2023 року №197/2023 «Про утворення військових адміністрацій населених пунктів у Запорізькій області», Постановою Верховної Ради України від 02 травня 2023 року № 3059-IX «Про здійснення начальниками військових адміністрацій населених пунктів у Бердянському, Василівському, Мелітопольському та Пологівському районах Запорізької області повноважень, передбачених частиною другою статті 10 Закону України «Про правовий режим воєнного стану» тимчасове місце розташування Кам'янсько-Дніпровської міської військової адміністрації та виконавчого комітету Кам'янсько-Дніпровської міської ради Запорізької області знаходиться за адресою: м.Запоріжжя, вул. Дмитра Апухтіна 6, каб. 4.1

Відповідно до Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Кам'янсько-Дніпровською міською військовою адміністрацією, виконавчим комітетом Кам'янсько-Дніпровської міської ради здійснюється постійний контроль за організацією роботи зі зверненнями громадян та забезпечено організаційні заходи щодо виконання його положень, зокрема:

- затверджено графік проведення телефонних «гарячих ліній» (розпорядження начальника Кам'янсько-Дніпровської міської військової адміністрації від 13.06.2023 року № 27 «Про проведення телефонних «гарячих ліній»);
- затверджено Положення про порядок роботи зі зверненнями громадян (розпорядження начальника Кам'янсько-Дніпровської міської військової адміністрації від 11.04.2024 року № 47 «Про затвердження Положення про порядок роботи зі зверненнями громадян в Кам'янсько-Дніпровській міській військовій адміністрації, Кам'янсько-Дніпровській міській раді та її виконавчому комітеті».

Відповідно до розпорядження начальника Кам'янсько-Дніпровської міської військової адміністрації від 13.06.2023 р. №27 «Про проведення телефонних «гарячих ліній» керівництво на час воєнного стану не проводить особисті прийоми у зв'язку з неможливістю гарантування безпеки громадян під час прийому. З липня 2023 року було відновлено проведення «гарячих» телефонних ліній керівництвом з періодичністю чотири рази на місяць. Щомісячно на офіційному сайті Кам'янсько-Дніпровської міської ради, Телеграм-каналі та сторінках у Фейсбуці Кам'янсько-Дніпровської ТГ оприлюднювався графік проведення телефонних «гарячих ліній» спілкування із громадянами керівництва Кам'янсько-Дніпровської міської військової

адміністрації.

Начальником Кам’янсько-Дніпровської міської військової адміністрації та його заступником протягом 2024 року було проведено 48 телефонних «гарячих» ліній, на які надійшло 292 звернення. Переважна більшість питань, які надходили на «гарячу лінію» стосувалися: отримання довідок та надання гуманітарної допомоги у вигляді продуктів, консультації військових з приводу допомоги по програмі та інше.

Загальна кількість звернень, що надійшли протягом 2024 року до Кам’янсько-Дніпровської міської військової адміністрації (Кам’янсько-Дніпровської міської ради) складає 59 звернень (за 2023 рік – 44 звернення), з них надійшли поштою – 7, особисто – 52. Звернення надходили з таких питань: надання матеріальної допомоги військовослужбовцям – 53, надання довідки про місце проживання – 2, надання допомоги на лікування від багатодітних сімей – 2, інші питання – 2. З 59 звернень громадян: вирішено позитивно – 52, роз’яснено – 7.

На кожне звернення були сформовано реєстраційно-контрольні картки. Відповіді громадянам надавались письмово в електронному вигляді на електронні адреси заявників або безпосередньо усно телефонним зв’язком. На звернення заявників з питань, що належать до компетенції Кам’янсько-Дніпровської міської військової адміністрації, було надано чіткі та зрозумілі роз'яснення відповідно до вимог чинного законодавства. У відповідях заявникам обов’язково зазначається процедура оскарження прийнятого рішення. Фактів розгляду звернень із порушенням термінів протягом звітного року виявлено не було.

Робота зі зверненнями громадян залишається на постійному контролі керівництва Кам’янсько-Дніпровської міської військової адміністрації постійно вдосконалюється щодо форм та методів цієї роботи задля надання якісних послуг мешканцям Кам’янсько-Дніпровського міської територіальної громади.

Загальний відділ виконавчого комітету
Кам’янсько-Дніпровської міської ради
Василівського району Запорізької області