

ПФУ ПЕНСІЙНИЙ
ФОНД
УКРАЇНИ

Головне управління
Пенсійного фонду України в Запорізькій області



ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОВІДНИК ДЛЯ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ ЩОДО ОТРИМАННЯ ПЕНСІЙНИХ, СОЦІАЛЬНИХ ТА СТРАХОВИХ ВИПЛАТ



Послуги, які надаються внутрішньо переміщеним особам органами Пенсійного фонду України

За наявності усіх необхідних документів внутрішньо переміщені особи можуть звернутись за вирішенням своїх пенсійних, страхових та соціальних питань до будь-якого сервісного центру Пенсійного фонду України, незалежно від свого місця реєстрації та проживання.

Основні послуги, які надаються в органах Пенсійного фонду України:

- консультацій з питань пенсійного, страхового та соціального законодавства;
- призначення/перерахунку пенсії;
- зміни способу виплати;
- отримання інформації з реєстру застрахованих осіб;
- видачі довідок про розмір пенсії;
- призначення страхових виплат;
- призначення/перерахунок пільг та субсидій та внесення відомостей до ЄДАРП (єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги);
- замовлення паперового пенсійного посвідчення.

Способи отримання послуг:



Сервісні центри



Центр надання допомоги
внутрішньо переміщеним особам



Віддалені робочі місця в
територіальних громадах



Вебпортал ПФУ



Портал. ДІЯ



Гаряча телефонна лінія

**Для отримання послуг внутрішньо переміщені особи,
 які виїхали на підконтрольну територію України, можуть безпосередньо звернутися до будь-якого
 сервісного центру Запорізької області за адресами**

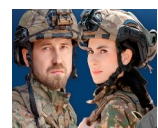
№ з/п	Відділ обслуговування громадян (сервісний центр)	Поштова адреса
1	2	3
1	Відділ обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян	69005, м. Запоріжжя, пр. Соборний, 158 Б
2	Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр) (Вознесенівський р-н)	69005, м. Запоріжжя, вул. Гагаріна, 2-Б
3	Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр) (Дніпровський р-н)	69041, м. Запоріжжя, вул. Трегубова, 18
4	Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр) (Заводський р-н)	69067, м. Запоріжжя, вул. Добровольчих батальйонів, 32
5	Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр) (Комунарський р-н)	69104, м. Запоріжжя, вул. Чумаченка, 13-А
6	Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр) (Олександрівський р-н)	69063, м. Запоріжжя, вул. Олександрівська, 10
7	Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр) (Хортицький р-н)	69076, м. Запоріжжя, вул. Василя Сергієнка, 48-А
8	Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр) (Шевченківський р-н)	69014, м. Запоріжжя, вул. Карпенка-Карого, 25-А
9	Відділ обслуговування громадян № 12 (сервісний центр) (Запорізький р-н)	69089, м. Запоріжжя, вул. Істоміна, 6
10	Відділ обслуговування громадян № 12 (сервісний центр) (м. Вільнянськ)	70002, Запорізька обл., м. Вільнянськ, вул. Бочарова, 6
11	Відділ обслуговування громадян № 10 (сервісний центр) (смт Новомиколаївка)	70101, Запорізька обл., смт Новомиколаївка, вул. Івана Клевчука, 95

**або до будь - якого сервісного центру в межах України
 адреси яких доступні за посиланням**

<https://www.pfu.gov.ua/2152993-servisni-tsentry-gu-pfu/>



**Для отримання послуг внутрішньо переміщені особи можуть звернутися
на віддалені робочі місця в Центри надання допомоги ВПО в місті Запоріжжя**

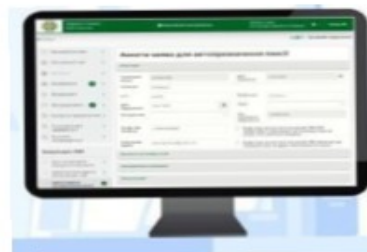
Центри надання допомоги ВПО	Адреса прийому на віддаленому робочому місці	Дата та час прийому
1	2	3
 Хаб для ВПО Василівського району («Ми разом»)	м. Запоріжжя, вул. Гоголя, 60 КЗ «Запорізький академічний обласний театр ляльок»	Щопонеділка з 09.00 до 12.00
 Центр допомоги евакуйованим громадянам з м. Енергодар	м. Запоріжжя, пр. Соборний, 226 «ЗНУ», корпус 10	Щовівторка з 10.00 до 12.00
 Хаб для ВПО Мелітопольського району («Саме тут»)	м. Запоріжжя, пр. Соборний, 8 БК «ЗАЗ»	Щосереди з 09.00 до 12.00
 Хаб для ВПО Пологи́вського району («Допомога поруч»)	м. Запоріжжя, вул. Лермонтова, 9 БК «Орбіта»	Щочетверга з 09.00 до 12.00
 Хаб для ВПО Бердянського району	м. Запоріжжя, вул. Незалежної України, 55-а Запорізький театр молоді	Перша та третя п'ятниці місяця з 09.00 до 12.00
 Відділ соціальної підтримки Захисників та Захисниць України та членів їх сімей	м. Запоріжжя, бул. Вінтера, 14	Друга та четверта п'ятниці місяця з 09.00 до 12.00

**Завдяки використанню засобів захисту інформації на віддалених робочих місцях,
надається повний перелік послуг.**

ДИСТАНЦІЙНІ ПОСЛУГИ ДОЗВОЛЯЮТЬ: (без відвідування сервісного центру)



<https://portal.pfu.gov.ua/>



ПОДАТИ:

- Заяву на призначення пенсії
- Заяву на житлову субсидію чи пільгу
- Заяву на страхову виплату
- Заяву-розрахунок щодо сплати за листками непрацездатності
- Заяву на перерахунок пенсії
- Запит на підготовку паперових документів
- Запит на отримання електронних документів
- Звернення (питання, пропозиція, скарга, клопотання)
- Договір приєднання на добровільну сплату страхових внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування



ПЕРЕГЛЯНУТИ

- Електронна пенсійна справа
- Відомості про трудову діяльність
- Звітні відомості страхувальника
- Дані з реєстру застрахованих осіб
- Дані страхувальника з Єдиного реєстру страхувальника
- Дані з Електронного реєстру листків непрацездатності



ЗДІЙСНИТИ

- Запис на прийом



ВНЕСТИ ЗМІНИ за допомогою меню:

- Внесення змін до електронної пенсійної справи
- Анкета для внесення змін до Реєстру застрахованих осіб



РОЗРАХУВАТИ МАЙБУТНЮ ПЕНСІЮ

- Пенсійний калькулятор



Для невідкладного з'ясування питань в телефонному режимі є можливість отримати консультації, роз'яснення тощо в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Запорізькій області, де працює багатоканальна Гаряча телефонна лінія за єдиним безкоштовним номером

0 800 609 580



**Дзвінки приймаються
ПН-ПТ з 09:00 до 17:00**

Особливості виплати та доставки пенсій, грошових допомог на період введення воєнного стану

Для осіб, які проживають у населених пунктах, що перебувають у тимчасовій окупації, нарахування і виплата всіх належних сум пенсії продовжуються в повному обсязі з урахуванням особливостей:

Для осіб, які проживають на тимчасово окупованих територіях України:

У разі повернення АТ "Ощадбанк" сум коштів та припинення виплати пенсії у зв'язку з тривалою неоплатою в період з 1 серпня 2022 р., виплата пенсії може бути відновлена за поданими з використанням віддаленого кваліфікованого електронного підпису "Дія.Підпис" ("Дія ID"), створеного за допомогою мобільного додатка Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, заявами про виплату пенсії на поточні рахунки в уповноважених банках або за заявами про поновлення виплати пенсії, що надійшли через веб-портал електронних послуг Пенсійного фонду України, у разі встановлення органами Пенсійного фонду України особи пенсіонера у режимі відеоконференцз'язку із дотриманням законодавства у сфері електронних довірчих послуг, під час якого пред'являються документи, що посвідчують особу.

Для осіб, які тимчасово проживають за кордоном та отримали тимчасовий захист або статус біженця:

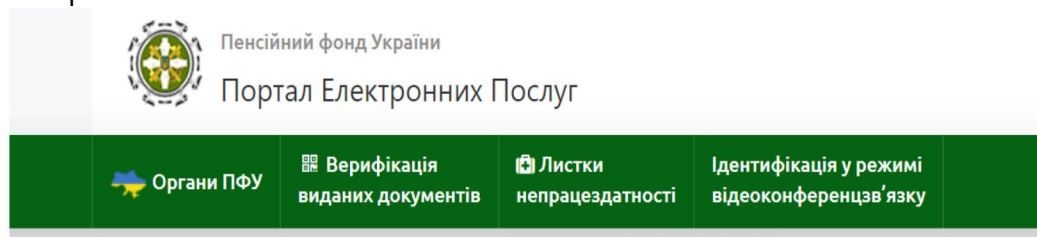
Необхідно звернутися до закордонної дипломатичної установи України та отримати документ, який посвідчує, що фізична особа є живою. Заяву з оригіналом зазначеного документу та копією паспорта громадянина України, а також копією документа про отримання тимчасового захисту або біженця (з перекладом) можна направити поштою, рекомендованим листом.

Для осіб, які користуються платіжною картою більше року і не пройшли фізичну ідентифікацію в банку:

У разі отримання повідомлення від уповноваженого банку про випадки, коли суми пенсії отримуються одержувачем з використанням платіжної картки, строк дії якої перевищує один рік, і протягом року за такою платіжною картою не проводилися видаткові операції особисто одержувачем, а банком протягом року не проводилася фізична ідентифікація особи, проведення ідентифікації та верифікації особи можливо за допомогою відеоконференцз'язку із дотриманням законодавства у сфері електронних довірчих послуг або авторизувавшись в особистому електронному кабінеті на веб-порталі електронних послуг Пенсійного фонду України за допомогою віддаленого кваліфікованого електронного підпису "Дія.Підпис" ("Дія ID"), створеного за допомогою мобільного додатка Єдиного державного вебпорталу електронних послуг.

- Ідентифікація в режимі відеоконференцзв'язку

Для осіб, які залишились перебувати на тимчасово окупованій території та не отримують пенсійні виплати, є можливість подати заяву на проходження фізичної ідентифікації в режимі відеоконференцзв'язку на відкритій частині вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України.



Подати заяву на ідентифікацію у режимі відеоконференцзв'язку можна одним із зручних способів:


 через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України шляхом заповнення відповідного електронного бланка;

<http://portal.pfu.gov.ua>


 за допомогою засобів телефонного зв'язку через Контакт- центр Пенсійного фонду України.

0800 503 753 (044) 281-08-70 (044) 281-08-71

Після встановлення особи у режимі відеоконференцзв'язку виплату пенсії буде відновлено за поданою заявою про виплату пенсії на поточний рахунок в уповноваженому банку з використанням КЕП «ДІЯ.Підпис» або поданої через портал Пенсійного фонду України з використанням КЕП (за умови відсутності такої інформації в ПФУ)

Відеоконференцзв'язок може бути проведений через одну із програмних платформ



Умови виплати пенсії громадянам, які набули статусу внутрішньо переміщеної особи до 24.02.2022

Внутрішньо переміщені особи, які набули цього статусу до 24.02.2022 року та не пройшли фізичну ідентифікацію в Ощадбанку, в період дії карантинних заходів (з 12.03.2020 до 01.07.2023), для продовження нарахування пенсії мають пройти таку ідентифікацію до 31 березня 2024 року.

Способи проведення фізичної ідентифікації:

- особисте звернення до територіальних органів Пенсійного фонду України
- авторизація в особистому електронному кабінеті на веб-порталі електронних послуг Пенсійного фонду України за допомогою віддаленого кваліфікованого електронного підпису "Дія.Підпис" ("Дія ID"), створеного за допомогою мобільного додатка Єдиного державного вебпорталу електронних послуг;
- ідентифікація особи за допомогою відеоконференцзв'язку, проведеного територіальними органами Пенсійного фонду України із дотриманням законодавства у сфері електронних довірчих послуг;
- ідентифікація одержувачів пенсій в установах акціонерного товариства "Державний ощадний банк України";
- посвідчення в установленому порядку за зверненням одержувача, який тимчасово проживає за кордоном, відповідною закордонною дипломатичною установою України факту, що фізична особа є живою, шляхом видачі відповідного документа.