**ЗВІТ КУ«КАМ’ЯНСЬКО-ДНІПРОВСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ ДЛЯ СІМ’Ї, ДІТЕЙ ТА МОЛОДІ» КАМ’ЯНСЬКО-ДНІПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ КАМ′ЯНСЬКО-ДНІПРОВСЬКОГО РАЙОНУ ЗАПОРІЗЬКОЇ ОБЛАСТІ ПРО ПРОВЕДЕННЯ ВНУТРІШНЬОГО МОНІТОРИНГУ ТА ОЦІНКИ ЯКОСТІ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ЗА 2018 РІК**

 На виконання наказу Міністерства соціальної політики України від 27.12.2013р. № 904 «Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг» КУ «Кам’янсько-Дніпровський міський центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді» Кам’янсько-Дніпровської міської ради (далі – КУ К-Д МЦСССДМ, Центр) згідно Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг та відповідно до внутрішнього наказу по Центру від 01.02.2018 року № 10 «Про проведення внутрішньої оцінки соціальних якості послуг» було здійснено заходи з внутрішнього оцінювання якості надання соціальних послуг населенню Кам’янсько-Дніпровської міської об’єднаної територіальної громади за 2018 рік.

 Проведення моніторингу соціальних послуг за звітний період здійснювалось шляхом збору та обробки статистичних та оперативних даних, інформацій, отриманих під час здійснення початкової оцінки потреб дитини та її сім’ї (особи), аналізу місячних показників щодо виявлення сімей, які опинились в складних життєвих обставин, соціального супроводу, постановки на облік, проведення супервізії особових справ, проведення соціальних опитувань та анкетувань з питань надання соціальних послуг клієнтам Центру та планування подальшої соціальної роботи. Моніторинг та оцінка соціальних послуг проводяться з метою:

* надання соціальних послуг відповідно державним стандартам та

потребам їх отримувача;

* забезпечення надання населенню громади гарантованих державою

якісних соціальних послуг;

* планування подальшої роботи розвитку системи надання соціальних

послуг;

* формування державної політики у сфері надання соціальних послуг

на території Кам’янсько-Дніпровської міської об’єднаної територіальної громади.

 В ході оцінювання встановлено, що КУ К-Д МЦСССДМ знаходиться в

орендованому приміщенні, яке належить відділу освіти, молоді та спорту виконавчого комітету Кам’янсько-Дніпровської міської ради Запорізької області та відповідає санітарним та протипожежним вимогам, забезпечене освітленням, опаленням, безперебійним водопостачанням та водовідведенням. Згідно розпорядження міського голови від 28.12.2017 № 120 затверджено структуру Центру, відповідно якої загальна штатна чисельність працівників складає 9 осіб, з яких 7 фахівців із соціальної роботи у відповідності до нормативу (1 фахівець на 2000 сільського населення та 1 фахівець із соціальної роботи на 6000 міського населення). Фінансування діяльності КУ К-Д МЦСССДМ забезпечує виконавчий комітет Кам’янсько-Дніпровської міської ради, так загальна сума бюджетних асигнувань на 2018 рік складала 583867,00 грн. Для надання послуги спеціалісти КУ К-Д МЦСССДМ повністю забезпечені необхідними меблями та комп’ютерною технікою (4 комп’ютери та БФП), канцелярським приладдям та витратними матеріалами. Усі фахівці пройшли навчання щодо роботи з виявлення, оцінки потреб, надання соціальних послуг та здійснення соціального супроводу сімей, які опинились у складних життєвих обставинах, яке проводилось Запорізьким обласним центром соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді. Один раз на місяць на базі Центру проводились методичні дні для фахівців із соціальної роботи, під час яких обговорювались проблемні питання пов’язані з роботою, налагодження взаємодії з суб’єктами соціальної роботи ОТГ та аналізувалась проведена робота. Перспективний план роботи КУ К-Д МЦСССДМ на 2018 рік складений відповідно до Положення про Центр та на виконання Законів України, Указів Президента України, Постанов Кабінету Міністрів, розпоряджень та рішень міського голови та планів спільних дій з соціальними партнерами. На початку 2018 року КУ К-Д МЦСССДМ було заключено угоди про співробітництво та складено плани спільних заходів з структурними підрозділами виконавчого комітету Кам’янсько-Дніпровської міської ради, а також: службою у справах дітей, управлінням соціального захисту населення Кам’янсько-Дніпровської райдержадміністрації, Кам’янсько-Дніпровським РВ Енергодарського РВ НП у Запорізькій області, Кам’янсько-Дніпровським міськрайонним відділом філії державної установи «Центр пробації» у Запорізькій області та Благочинням Кам’янсько-Дніпровського округу. Інформація щодо діяльності Центру поширюється при проведенні обстежень осіб/сімей, організації групових заходів та через засоби масової інформації, а саме в районних газетах «Знамя труда» та «Новини дня». Інформації з фото підтвердженнями про проведені групові заходи висвітлювались на сайтах Кам’янсько-Дніпровської міської ради та ЗОЦСССДМ. Протягом звітного періоду згідно Положення про комунальну установу «Кам’янсько-Дніпровський міський центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді»спеціалістами міського Центру на території Кам’янсько-Дніпровської міської ради з різними категоріями сімей та дітей була проведена наступна соціальна робота:

1. ***Соціальна робота із сім’ями, дітьми та молоддю.***

 З метою вчасного попередження сімейного неблагополуччя та вилучення дітей із родинного середовища, діагностики складних життєвих обставин протягом року спеціалістами Центру було відвідано 546 сімей, в яких виховується 843 дитини. Під час здійснення відвідувань з членами сімей проводилась інформаційно-просвітницька робота щодо запобігання проявів будь яких форм насильства в сім’ї, попередження жорстокого поводження з дітьми, роз’яснювалось положення конвенції ООН “Про права дитини”, надавались правові консультації щодо адміністративної відповідальності батьків за ухилення від виконання батьківських обов’язків. В результаті відвідувань 199 сімей (413 дітей) були взяті на облік КУ К-Д МЦСССДМ як такі, що опинились у складних життєвих обставинах, з них 130 сімей (276 дітей) взято під соціальний супровід. За результатами роботи 111сімей знято з супроводу, з них: 106 сімей у зв’язку з подоланням складних життєвих обставин, 2 сім’ї без досягнення позитивного результату, в яких батьків позбавлено батьківських прав та 3 сім’ї у зв’язку зі зміною місця проживання. **Станом на 28.12.2018 р. на обліку перебувало** 2 особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, випускників інтернатного закладу, 87 сімей вищезазначеної категорії, в яких виховується 205 дітей, 5 прийомних сімей (11 дітей) та 1 дитячий будинок сімейного типу (5 дітей).

 Згідно розпорядження голови райдержадміністрації директор

КУ К-Д МЦСССДМ (за згодою) входить до складу комісії з питань захисту прав дитини при Кам’янсько-Дніпровській РДА. Протягом звітного періоду загальна кількість засідань комісії складала 20, на якій розглянуто 97 питань. 56 питаннь з яких, стосовно дітей Кам’янсько-Дніпровської громади.

1. ***Соціальна робота із дітьми-сиротами та дітьми, позбавленими***

***батьківського піклування, та особами з їх числа.***

 Протягом поточного року здійснено підготовку до самостійного життя 5 неповнолітніх дітей-сиріт з числа випускників КЗ «Кам’янсько-Дніпровська загальноосвітня санаторна школа-інтернат ЗОР». Під час роботи з дітьми проводилися бесіди, анкетування, консультації, спрямовані на розвиток життєвих навичок та вмінь, профорієнтацію, профпідготовку. Надавалися психологічні консультації щодо проходження успішної адаптації дітей до самостійного життя. В результаті дітям було надано 124 індивідуальних послуги. Соціальним супроводом спеціалістів міського Центру також охоплено 12 сімей опікунів/піклувальників, в яких виховується 27 дітей, робота з якими проводиться відповідно до Державного стандарту соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування.

1. ***Соціальна робота з прийомними сім’ями та дитячим будинком***

***сімейного типу.***

 Під соціальним супроводженням перебувало 6 прийомних сім’ї, в яких виховуються 13 прийомних дітей та 1 дитячий будинок сімейного типу, в якому виховуються 5 дітей-вихованців. Під час соціального супроводження сім’ям надаються послуги щодо адаптації дитини до нової сім’ї, створення належного психологічного клімату, забезпечення оптимальних умов проживання та захисту прав дитини, допомога в запобіганні виникненню непорозумінь та конфліктів між членами сім’ї. Таким чином, соціальним супроводженням було охоплено 6 прийомних сімей та 1 дитячий будинок сімейного типу, членам сімей яких надано 1300 соціальних послуг під час 60 відвідувань.

***4. Соціальна робота з дітьми, які мають функціональні обмеження.***

 На обліку Центру перебувало 6 сімей, в яких 6 дітей з функціональними обмеженнями. В ході соціального супроводу дітям з особливими потребами надавалися консультації, спрямовані на поліпшення психоемоційного стану, сприяння формуванню позитивної самооцінки дітей, розвитку у дітей навичок спілкування з однолітками, формування навичок самообслуговування, визначення життєвих орієнтирів, намірів щодо подальшого навчання.

1. ***Соціальна робота щодо профілактики відмов від новонароджених***

***дітей.***

При пологовому відділенні Кам’янсько-Дніпровської ЦРЛ діє спеціалізоване формування КУ К-Д МЦСССДМ «Консультаційний пункт», через роботу якого проводиться робота з вагітними жінками та породіллями, у тому числі і з неповнолітніми, з метою профілактики соціального сирітства та відмов від новонароджених дітей. Соціальними послугами було охоплено 12 жінок, у яких є ризик або які мали намір відмови від новонародженої дитини. В результаті 10 жінок, які залишили новонароджену дитину в сім’ї (перебували під соціальним супроводом) та 2 жінки відмовились від немовлят.

1. ***Здійснення групових профілактично-просвітницьких заходів.***

Спеціалістами Центру на базі ЗОШ громади проводилась

профілактично-просвітницька робота з дітьми та молоддю, яка спрямована на профілактику наркоманії, тютюнопаління, алкоголізму, ВІЛ/СНІДу, пропаганду здорового способу життя, планування сім’ї та збереження репродуктивного здоров’я, безпеки життєдіяльності тощо. Проведено 53 групових заходів, з них: засідання Круглих столів та нарад – 8, тренінгів – 11, бесід –26, лекцій з елементами відеолекторіїв – 8. Груповими заходами охоплено 1979 дітей. В рамках заходів 149 дітей охоплені 372 індивідуальними послугами за вищезазначеною тематикою.

 В рамках щорічної оздоровчої кампанії на виконання розпорядження голови Кам’янсько-Дніпровської міської радивід 18.05.2018р. № 85 «Про організацію проведення оздоровлення та відпочинку дітей і підлітків на базі закладів загальної середньої освіти Кам'янсько-Дніпровської міської об'єднаної територіальної громади влітку 2018 року» фахівцями КУ КД МЦСССДМ проводились профілактичні заходи, спрямовані на формування навичок відповідальної поведінки, ефективного спілкування, здорового способу життя, збереження репродуктивного здоров’я, а також профілактику негативних явищ в підлітковому середовищі. З окремими дітьми проводились бесіди щодо самореалізації особистості, формування дружніх стосунків з однолітками та поліпшення психоемоційного стану. Груповими заходами було охоплено 65 осіб надано 113 індивідуальних послуг. Присутнім були роздані інформаційні буклети: «Конвенція ООН про права дитини» - 50 шт., та календарі на 2018 рік соціального спрямування - 65 шт.

 На виконання Рішення Камʼянсько-Дніпровської міської ради від 23.11.2018 № 10 «Про затвердження Програми фінансування заходів щодо святкування Дня Святого Миколая, новорічних свят для дітей об’єднаної територіальної громади Камʼянсько-Дніпровської міської ради на 2018 рік» спеціалістами КУ КД МЦСССДМ 19 грудня 2018 року до Храму УПЦ “Різдва Пресвятої Богородиці” міста Камʼянка-Дніпровська та Храму УПЦ на честь ікони Божої Матері «Знамення» села Велика-Знамʼянка з нагоди святкування Дня Святого Миколая та з метою вручення солодких подарунків були запрошені сім’ї з дітьми вищезазначеної категорії. Таким чином **106** дітей Камʼянсько-Дніпровської об’єднаної територіальної громади від міського голови з рук настоятелів Храмів громади отримали свої солодкі подарунки.

25.12.2018 року в Кам'янсько-Дніпровському міському будинку культури було проведено новорічне свято для діток з сімей, які опинились у складних життєвих обставинах та перебувають на обліку КУ «Кам'янсько-Днпровський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді» Кам'янсько-Дніпровської міської ради. Згідно Програми, якою передбачена закупівля новорічних подарунків для дітей, які опинились в складних життєвих обставинах було роздано **30** новорічних подарунків та за рахунок благодійних коштів ще **26** діток отримали свої солодкі подарунки.

 ***7. Здійснення контролю за цільовим використанням коштів при***

***народженні дитини та обстеження умов проживання одиноких матерів з дітьми.***

 Згідно наданих управлінням соціального захисту населення Кам’янсько-Дніпровської РДА реєстрів осіб отримувачів допомог одинокої матері та при народженні дитини спеціалістами міського Центру протягом звітного періоду проведено 151 перевірку, з них 43 щодо встановлення факту проживання одинокої матері разом з дитиною за фактичним місцем проживання. За результатами проведених перевірок КУ “Кам’янсько-Дніпровський міський центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді” було надано до управління соціального захисту населення Кам’янсько - Дніпровської райдержадміністрації 23 пропозицій щодо призупинення державних виплат, з яких в 11 сім’ях державна допомога при народженні дитини використовувалась не за призначенням та в 12 родинах факт проживання одинокої матері спільно з диною за фактичним місцем проживання не встановлено.

1. ***Проведення рейдів-перевірок сімей, які перебувають на обліку***

***КУ К-Д МЦСССДМ як ті, що потрапили в складні життєві обставини.***

 З метою виявлення сімей, які потрапили в складні життєві обставини та

перевірки виконання батьками своїх батьківських обов’язків із сімей, які перебувають на обліку Центру, фахівцями із соціальної роботи було проведено 7 виїзних рейдів. Під час перевірки члени комісії звертали увагу на наявність: приготовленої їжі, запасу продуктів харчування, спальних місць для сну, шкільного приладдя, дитячих речей відповідно до сезону. Обстежувались умови проживання та перевіряли використання державних соціальних виплат. Даною роботою було охоплено 116 сімей, в яких 263 дитини.

1. ***Соціальна робота з особами, які перебувають у конфлікті з***

***законом.***

Згідно наказу Державного Департаменту України з питань виконання покарань Міністерства України у справах сім’ї, молоді та спорту від 28.10.2008 № 228/4322 «Про затвердження Порядку взаємодії кримінально-виконавчої інспекції і центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді щодо забезпечення соціального супроводу і контролю за поведінкою дітей та молоді, які засуджені до покарань, не пов’язаних з позбавленням волі, звільнені від відбування покарання з випробуванням або умовно-достроково» надається соціальна допомога та здійснюється соціальний супровід засудженим дітям та молоді під час їхнього перебування на обліку в інспекції. Протягом 2018 року до Центру за направленням Камʼянсько-Дніпровського МРВ філії ДУ «Центр пробації» в Запорізький області звернулось 9 осіб з числа молоді, засуджених до покарань не пов’язаних з позбавленням волі, під час індивідуальних консультувань молоді надано 32 індивідуальні послуги. Повідомлень про звільнення осіб, які мають намір повертатись та проживати на території м. Кам’янка- Дніпровська та с. Велика Знам’янка від виправних колоній протягом 2018 року не надходило.

1. ***Соціальна робота з учасниками антитерористичної операції та***

***внутрішньо переміщеними особами.***

 Протягом 2018 року соціальними послугами охоплено 108 учасників АТО, 19 з яких перебували на обліку (в них 14 дітей) та 4 сім'ї (в них 4 дітей) загиблих учасників АТО, з якими проводилась робота за індивідуальною карткою отримувача послуг. За результатами роботи: отримали психологічну допомогу - 69 осіб; поставлені на облік у центр зайнятості - 15 осіб; праце влаштовано - 5 осіб; отримали юридичну допомогу - 2 особи; влаштування дітей до дошкільних та шкільних закладів освіти - 1 особа; отримали допомогу формування/відновлення соціальних навичок та умінь, навичок соціальної компетенції - 7 осіб. Сім'ям, які перебували на обліку Центру, було надано 1140 соціальних послуг.

 Також на обліку Центру перебувало 25 сімей внутрішньо переміщених осіб, в яких виховується 17 дітей, з них під соціальним супроводом перебувало 2 сім'ї. За результатами наданих послуг вирішено питання в 19 сім’ях та роботу завершено у звітному періоді (11 сімей отримали психологічну допомогу, 1 особу направлено до центу зайнятості та праце влаштовано, 2 особам відновлено документи, 4 сім’ям надано гуманітарну допомогу).

 До процедури проведення оцінювання залучались, як надавачі соціальної послуги, так і отримувачі соціальної послуги та їх законні представники. З метою вивчення рівня задоволення отримувачів соціальної послуги спеціалістами КУ К-Д МЦСССДМ були розроблені та зібрані анкети задоволеності соціальної послуги, після чого всі анкети були проаналізовані та вивчена думка отримувача соціальної послуги.

**Показники якості**

**соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах**

За результатами роботи протягом 2018 року соціальний супровід було завершено з 3 особами та 108 сім’ями, в яких проживає 246 дітей, з них: 3 особи та 106 сімей у зв’язку з подоланням складних життєвих обставин, 2 сім’ї без досягнення позитивного результату та 3 сім’ї у зв’язку зі зміною місця проживання.

 Послуга «Соціальний супровід» сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах на території Кам’янсько-Дніпровської міської ради надається спеціалістами КУ К-Д МЦСССДМ в місті Кам’янка-Дніпровська та селі Велика Знам’янка, що дозволяє максимально наблизити її безпосередньо до місця проживання клієнтів. Усі спеціалісти, які надають послугу, мають відповідну освіту, пройшли відповідну підготовку за «Програмою для фахівців із соціальної роботи у громаді щодо здійснення соціального супроводу сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах». У 2018 році 1 фахівець із соціальної роботи прийняв участь у семінарі-тренінгу на тему: «Ведення випадку та оцінка потреб дитини та її сім’ї» на базі ЗОЦСССДМ. В КУ К-Д МЦСССДМ послугу «Соціальний супровід» надають 3 провідних фахівця із соціальної роботи та 4 фахівця із соціальної роботи. Усі фахівці мають посвідчення єдиного зразка, посадову інструкцію, що містить кваліфікаційні вимоги, регулює права та обов’язки надавачів послуги. Для надання послуги спеціалісти забезпечені робочими місцями, комп’ютерною технікою та канцелярським приладдям. Спеціалісти Центру в місті Кам’янка-Дніпровська знаходиться в приміщенні Будинку дитячої творчості по вул. Гоголя, 7-а, в селі Велика Знам’янка в приміщенні сільського Будинку культури по вул. Калинова, 109-а, де проводяться індивідуальні та групові роботи з клієнтами Центру. Послуга «Соціальний супровід» спеціалістами надається безпосередньо за місцем проживання отримувачів даної послуги.

Керуючись Державним стандартом соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах (затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України 31 березня 2016 року № 318, та зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 22 квітня 2016 року за № 621/28751), оцінка якості надання послуги «Соціальний супровід» здійснювалась за критеріями: результативність; адресність та індивідуальний підхід; своєчасність; доступність та відкритість; повага до отримувача соціальних послуг; отримання подальшої підтримки.

Моніторинг якості надання послуги здійснюється шляхом проведення щомісячних нарад для фахівців із соціальної роботи, під час яких аналізуються складні випадки в родинах, безпосередньо супервізією особових справ на місцях, наданням щомісячної та квартальної звітності щодо кількісних та якісних показників роботи. Провідними фахівцями із соціальної роботи, які надають послугу та узагальнюють статистичну звітність по роботі з сім’ями, щомісячно готується перспективний план роботи на наступний місяць та звіт про проведену роботу минулого місяця.

При здійсненні моніторингу за наданням послуги «Соціальний супровід» з’ясовано, що повідомлення, які надходять від суб’єктів соціальної роботи, фіксуються у відповідних журналах та є підставою для оформлення наказу про відвідування, проведення обстеження і оцінки потреб сім’ї/особи, яка опинилася у складних життєвих обставинах.

В ході оцінювання встановлено, що у 2018 році послугу «Соціальний супровід» отримували сім’ї (роботу з якими було завершено протягом 2018 року) за наступними категоріями отримувачів:

|  |  |
| --- | --- |
| Матері, які мали намір відмовитися від новонародженої дитини | 6 |
| Постраждалі від жорстокого поводження та насильства | 3 |
| Одинока матір (батько) | 16 |
| Постраждалі від збройних конфліктів та тимчасової окупації | 15 |
| Сім'ї, в яких є ризик соціального сирітства | 5 |
| Сім'ї, члени яких перебувають/ перебували у конфлікті з законом | 1 |
| Сім'ї, де один чи кілька членів мають інвалідність | 6 |
| Сім'ї опікунів / піклувальників | 12 |
| Особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування | 3 |
| Сім'ї, яким призначена державна допомога при народженні дитини | 18 |
| Неповнолітні вагітні | 4 |
| Сім'ї, в яких виникли складні стосунки та конфліктні стосунки | 5 |
| Малозабезпечені (в тому числі сім’ї, в яких є проблема безробіття) | 7 |
| Всього | 111 |

Аналізу підлягали 111 випадків, де супровід було завершено. З соціального супроводу протягом 2018 року знято 3 особи та 108 сімей, в яких виховувалось 246 дітей. З позитивним результатом знято 3 особи і 103 сім’ї (235 дітей), що становить 95,5% від знятих. Без досягнення позитивного результату – 2 сім’ї (5 дітей) через невиконання батьківських обов’язків рішенням суду які позбавлені батьківських прав. Від загальної кількості завершених супроводів цей показник становить 1,8%. Інші 3 родини у зв’язку з переїздом тощо (2,7%).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показник | Стан виконання | Статус  |
| 1. Частка отримувачів послуги соціального супроводу, в яких після отримання послуги відбулося покращення фізичного, психологічного, соціального стану, від загальної кількості отримувачів цієї послуги.
 | 95,5% | Добре  |
| 2. Частка отримувачів послуги, які повторно отримують послугу соціального супроводу, від загальної кількості отримувачів цієї послуги. | 10,1% | Добре  |
| 3. Частка отримувачів послуги, які не набули належних навичок справлятися із складними життєвими обставинами (далі – СЖО), від загальної кількості отримувачів цієї послуги. | 9,6% | Добре  |
| 4. Частка отримувачів послуги, які набули навичок справлятися із СЖО та мінімізувати їхні наслідки, від загальної кількості отримувачів цієї послуги. | 85,9% | Добре  |
| 5. Частка отримувачів послуги, яким достроково завершено надання послуги соціального супроводу у зв’язку з досягненням позитивного результату, від загальної кількості отримувачів цієї послуги. | 3,7% | Добре |
| 6. Частка отримувачів послуги, яким послуга надавалася відповідно до потреб отримувача, від загальної кількості отримувачів цієї послуги. | 98,2% | Добре  |
| 7. Частка надавачів послуги соціального супроводу, у яких перевищено навантаження відповідно до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, від загальної кількості надавачів цієї послуги. | 30\*% | Добре  |
| 8. Рівень забезпечення приміщеннями, обладнанням і витратними матеріалами, необхідними для надання послуги відповідно до встановлених норм. | 100% | Добре  |

\*Навантаження на надавачів послуг вище ніж відповідно до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах пояснюється наявністю на території громади сімей, які потрапили або можуть потрапити в складні життєві обставини. По-перше, на території громади багато мігруючих заробітчан, яких винаймають мешканці громади для вирощування овочів на своїх присадибних ділянках. По-друге, через велику протяжність міста Кам’янка-Дніпровська та села Велика Знам’янка частина місцевого населення через малозабезпеченість купують або винаймають житло на окраїнах населених пунктів, найчастіше дане населення належить до соціально вразливих категорій населення. Саме за рахунок мігруючих осіб та сімей, які охоплені послугою соціального супроводу, кількість складних випадків збільшено, особливо таких категорій клієнтів, як: матері, які мали намір відмовитися від новонародженої дитини; сім'ї, в яких є ризик соціального сирітства; сім'ї, в яких виникли складні стосунки та конфліктні стосунки; одинокі матері; малозабезпечені тощо.

Середня тривалість перебування під соціальним супроводом становить

9 місяців. Мінімальний термін перебування під супроводом – 3 місяці, максимальний – 12 місяців. Сім’ї беруться під соціальний супровід та знімаються за заявою клієнта або рішенням комісії з питань захисту прав дітей.

**Оцінка кількісних показників надання послуги**

 **«Соціальний супровід»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показники кількісні** | **Від 0% до 20%** | **Від 21% до 50%** | **Від 51% до** **100%** |
| Кількість скарг та результат їх розгляду | «добре»\*\* | - | - |
| Кількість задоволенихзвернень про отриманнясоціальної послуги | -  | - | «добре»\*\* |

 \*\* Скарги щодо незадоволення послуги «Соціального супроводу» до міського Центру протягом 2018 року не надходили. При визначенні показника задоволених звернень про отримання соціальної послуги доцільно прийняти до уваги те, що послугу «Соціального супроводу» отримали всі клієнти, які подали відповідні заяви та уклали Договір на надання даної послуги. Разом з тим, з метою своєчасного виявлення сімей, які опинились у складних життєвих обставинах, спеціалістами КУ К-Д МЦСССДМ протягом року шляхом самовиявлень та за повідомленнями суб’єктів із соціальної роботи громади було проведено обстежень в 546 сім’ях, про що складено оцінку потреб сім’ї/особи, яка опинилася у складних життєвих обставинах. На обліку КУ К-Д МЦСССДМ перебувало 5 осіб та 130 сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах. Соціальним супроводом з них було охоплено 112 сімей та 3 особи, що складає 85,18%, з яких 96,52% випадків супроводу, від загальної кількості завершених, були завершені протягом звітного року.

З огляду на отримані дані шкали оцінки якісних та кількісних показників послуги «Соціальний супровід» показники відповідають встановленому рівню – «Добре».

**Оцінка якості соціальних послуг в цілому**

|  |  |
| --- | --- |
| **Узагальнений статус** | **Рекомендації по роботі із суб’єктом, що надає соціальну послугу** |
| «добре» | Продовжувати роботу із суб’єктом |

 Необхідно підкреслити, що відповідно до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах відбувається збільшення навантаження на працівників Центру також у зв’язку з впровадженням Постанови КМУ від 30 жовтня 2014 р. № 623 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо функціональних обов’язків державного соціального інспектора», потребою у проведенні обстежень з метою підтвердження місця проживання одиноких матерів. Протягом 2018 року спеціалістами КУ К-Д МЦСССДМ проведено 118 перевірок щодо цільового використання державної допомоги при народженні дитини та факт проживання одинокої матерні разом з дитиною встановлено в 44 сім’ях. По результатам перевірок надано до УСЗН Кам’янсько-Дніпровської РДА 23 пропозиції щодо призупинення державних виплат через виявлені порушення. Занепокою викликає той факт, що останнім часом зростає кількість сімей, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування. На території Кам’янсько-Дніпровської міської об’єднаної територіальної громади відсутні заклади соціального спрямування, єдиним соціальним партнером щодо влаштування дітей в державні заклади є служба у справах дітей Кам’янсько-Дніпровської РДА. Протягом звітного періоду порушувалось питання щодо неналежного виконання батьківських обов’язків у 5 сім’ях, 5 дітей з яких у двох родинах відібрані з позбавленням батьків батьківських прав, 2 дітей в одній родині відібрані без позбавлення батьківських прав за рішенням суду та 8 дітей з двох сімей знаходяться в державних закладах за заявою одного із батьків. З метою перевірки виконання батьками батьківських обов’язків та виявлення сімей, які потрапили в складні життєві обставини спеціалістами КУ К-Д МЦСССДМ на протязі 2018 року було здійснено 7 рейдів-перевірок сімей, які перебувають на обліку Центру. Даною роботою було охоплено 116 сімей, в яких виховується 233 дитини.

 Відповідно до Державного стандарту, який затверджено наказом міністерства соціальної політики України від 11.08.2017 № 1307 фахівці із соціальної роботи міського Центру здійснюють соціальний супровід опікунських сімей. Таким чином, за повідомленням служби у справах дітей Кам’янсько-Дніпровської РДА робота проводилась з 12 сім’ями опікунів/піклувальників, в яких виховується 27 дітей.

 За результатами роботи за 2018 рік середнє навантаження на одного надавача послуги становить 11,7 випадки.

 **Заходи КУ «Камянсько-Дніпровський міського центру соціальних служб для сім, дітей та молоді» Кам’янсько-Дніпровської міської ради заплановані для покращення роботи з надання**

**послуги «Соціальний супровід»:**

* Забезпечити своєчасне виявлення, ведення обліку та надання

допомоги, а також уникнення дублювання функцій залучених до цього суб’єктів, що сприятиме підвищенню оперативності та якості відповідних заходів, їх спрямування на забезпечення найкращих інтересів дітей громади;

* співпрацювати з суб’єктами із соціальної роботи Кам’янсько-

Дніпровської міської об’єднаної територіальної громади шляхом залучення їх до вирішення складних життєвих обставин сімей, які цього потребують;

* забезпечити стовідсоткове вжиття Державного стандарту соціального

супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України 31 березня 2016 року № 318;

* порушити питання щодо приведення кількості фахівців із соціальної

роботи у відповідність до потреб населення у соціальних послугах в селі Велика Знам’янка;

* щомісячно, під час проведення методичних нарад для працівників КУ

К-Д МЦСССДМ, проводити самооцінку надавачів послуги та аналіз результату самооцінки;

* здійснювати належне формування особової справи (повідомлення,

накази, оцінка потреб (початкова), визначення складності випадку, договір, план, соціальна картка, підстави для продовження терміну перебування під супроводом, листування, звіт).

Директор КУ К-Д МЦСССДМ,

голова комісії Л.П. Куницька